

Società
Cooperativa Sociale
Nuovi Orizzonti

Bilancio di Responsabilità
Etica e Sociale 2019

INDICE

| | |
|---|-----------|
| Sezione 1 Premessa | 3 |
| Sezione 2 Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori | 5 |
| Sezione 3 Relazione di missione | 7 |
| Sezione 4 Struttura di governo della cooperativa | 13 |
| Sezione 5 I portatori di interessi | 15 |
| Sezione 6 Relazione sociale | 16 |
| Sezione 7 Obiettivi di esercizio annuali | 27 |
| Sezione 8 Personale | 28 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SEZIONE 1 - PREMESSA

- **Obiettivi** che l'impresa si pone nell'attivare il percorso che porta alla redazione del bilancio di responsabilità sociale

La realizzazione di questa settima edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla cooperativa NUOVI ORIZZONTI di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale, del valore creato dalla cooperativa.

Il Bilancio Sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del Bilancio Sociale la cooperativa Nuovi Orizzonti ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione;
- Informative.

Oltre che per adempiere ad una prescrizione regionale, gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna;
- Informare il territorio;
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione.

- **Destinatari principali** ai quali è rivolto il documento

Destinatari principali sono i seguenti stakeholder interni ed esterni:

- i soci;
- i soci lavoratori;
- i dipendenti;
- i fruitori dei servizi;
- le amministrazioni pubbliche.

- **Metodologia adottata per la redazione:**

Per la redazione del Bilancio Sociale Nuovi Orizzonti ha realizzato un gruppo di lavoro costituito dalla direzione tecnica, dal responsabile dell'area progettazione e dai coordinatori dei servizi, prendendo ad esame i dati riferiti all'anno 2019. Per fornire un panorama più esaustivo delle problematiche incontrate, per quanto riguarda alcuni servizi sono state prese in esame le informazioni riguardanti l'intero periodo della gestione.

- **Riferimenti normativi:**

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007;
- Circolare n. 14 della Direzione Generale Industria, Piccola e Media Impresa e Cooperazione del 29 maggio 2009 avente ad oggetto: Indicazioni concernenti l'Albo regionale delle cooperative sociali, che fornisce le "Indicazioni per la redazione del Bilancio di responsabilità sociale" requisito essenziale per il mantenimento dell'iscrizione all'albo regionale;
- Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit emanate

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

dall'Agenzia per le organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale.

➤ **Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione** del Bilancio Sociale programmate

Considerato che l'obiettivo che ci siamo proposti è fondamentalmente informativo e di comunicazione del presente Bilancio Sociale, una particolare attenzione viene posta ai soggetti portatori d'interesse interni, i soci ed i lavoratori della cooperativa per rendere maggiormente leggibili i dati sul valore economico e sociale prodotto dalla cooperativa. Quindi la scelta del CdA è quella di presentare all'assemblea dei soci il Bilancio Sociale congiuntamente al bilancio d'esercizio.

Prevediamo inoltre di estendere la comunicazione anche agli stakeholder esterni. Le modalità di diffusione dovranno prevedere:

- La presentazione e l'approvazione dell'Assemblea dei soci;
- La trasmissione agli Enti Pubblici.

Il Bilancio Sociale ha anche una valenza di supporto alla governance della cooperativa per permettere una miglior pianificazione strategica, e quindi si integra a tutti gli effetti con il riesame della direzione per la Gestione del Sistema di Qualità

➤ **Data e modalità di approvazione** del Bilancio Sociale

L'edizione del Bilancio Sociale 2019 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in seconda convocazione in data 21 Luglio 2020 essendo andata la prima deserta convocata in data 26 Giugno 2020.

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Di seguito vengono presentati i dati societari dell'organizzazione al 31/12/2019

➤ **Oggetto sociale** come previsto dallo Statuto

Secondo quanto riportato nello statuto, all'articolo 3, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Oggetto della cooperativa sono **la gestione e la produzione di servizi sociali, socio sanitari ed educativi di cui all'articolo 1, comma 1 punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.**

➤ **Informazioni generali**

Denominazione: **Società Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti**

Sede Legale: **Via Sabaudia n. 8 - Milano (MI)**

Natura Giuridica: **Società Cooperativa Sociale a R.L.**

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: **08872610152**

Iscritta nel registro delle imprese alla Camera di Commercio di Milano: **C.F. e numero d'iscrizione 08872610152 data di iscrizione 19/02/1996**

Iscritta con il numero Repertorio Economico Amministrativo: **1258197 il 02/11/1987**

Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: **n° 325, foglio 163, sez. A, data iscrizione 22/07/1996, decreto 60255**

Iscrizione Albo Nazionale Cooperative: **n° A118308, data iscrizione 25/03/2005**

Iscrizione al Registro Prefettizio di Milano: **Decreto n. 2978 della sezione cooperazione "Produzione e Lavoro" ed al n. 91 sezione cooperazione "Sociale"**

Iscrizione INPS: **n. 4953902103.00**

Iscrizione INAIL: **n. 06356394/82**

Telefono: **02.66988437 - 02.66988033**

Fax: **02.66988076**

Sito Web www.nuoviorizzonticooperativa.it E-mail: nuoviorizzonti.scarl@tiscali.it

Certificazione di Qualità ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2008

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

➤ **Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo**

- Consiglio di amministrazione

| Nome e Cognome | Carica | Durata dell'attuale incarico dal al |
|---------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| Graziella Cinotti | Presidente | Triennio 2020 - 2021 - 2022 |
| Gabriele Ingrassia | Vice presidente | Triennio 2020 - 2021 - 2022 |
| Carlo Gandini | Consigliere | Triennio 2020 - 2021 - 2022 |

- Organo di controllo: revisore dei conti

| Nome e Cognome | Carica | Durata dell'attuale incarico dal al |
|----------------------|----------|-------------------------------------|
| Colombo Marco | Revisore | Triennio 2020 - 2021 - 2022 |

- **Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute**

Nuovi Orizzonti risulta essere aderente all'Associazione Generale AGCI ed è stata revisionata in data 13/12/2019.

➤ **Settore di attività**

| Settori di attività | Utenti | <i>Domiciliare</i> | <i>Residenziale</i> |
|---|-------------------------------|---|---------------------|
| Socio Assistenziali: SAD | Anziani | X | |
| Socio Sanitari: ADI | Tutte le fasce età | X | |
| Socio Educativi: ADM | Minori | X | |
| Socio Educativi - Assistenziali ADH | Persone con Disabilità | X | |
| Socio Educativi Scolastici | Minori con Disabilità | X | |
| Servizio di Formazione all'autonomia (SFA) | Utenti con disabilità | Sede periferica viale Faenza, 25 Milano MI | |

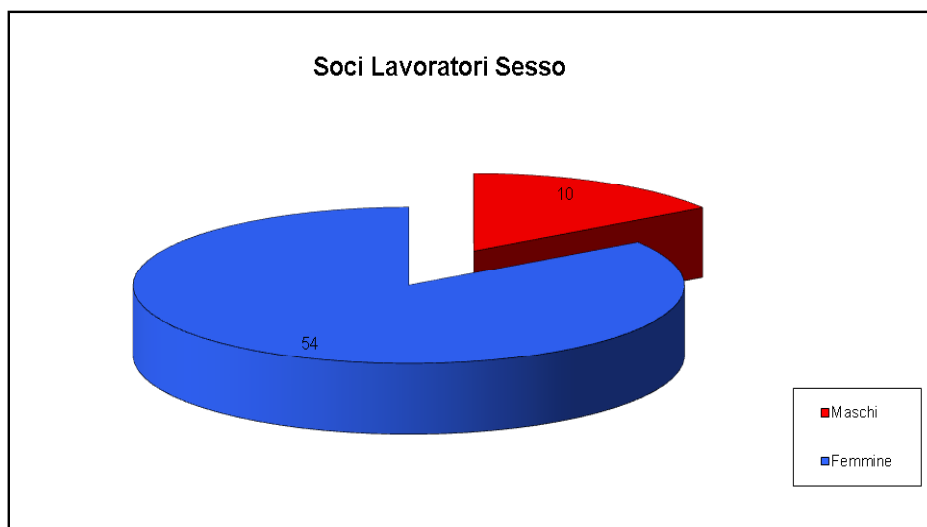
➤ **Composizione della base sociale**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Nuovi Orizzonti conta come tipologia di soci solo lavoratori, in prevalenza di sesso femminile. Infatti, come si può rilevare dalla tabella sottostante l' 84,375 % della **Forza Lavoro dei soci** risulta essere di sesso femminile.

| Tipologia dei soci | Maschi | | Femmine | | Totale | |
|--------------------|--------|--------|---------|--------|--------|-----|
| | n. | % | n. | % | n. | % |
| Cooperatori | 10 | 15,625 | 54 | 84,375 | 64 | 100 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019



| Soci distinti per anno 2017 - 2018 - 2019 | | | | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| | Soci Forza Lavoro al 31/12/2017 | Totale Soci al 31/12/2017 | Soci Forza Lavoro al 31/12/2018 | Totale Soci al 31/12/2018 | Soci Forza Lavoro al 31/12/2019 | Totale Soci al 31/12/2019 |
| Numero | 67 | 69 | 62 | 64 | 62 | 64 |

SEZIONE 3 – RELAZIONE DI MISSIONE

Mission, valori ed esperienze

➤ Finalità istituzionali

La cooperativa sociale Nuovi Orizzonti è un'organizzazione con know out consolidato, compiendo 32 anni di attività sociale nel giugno 2019. In accordo con la legge 381/91, e come previsto dall'articolo 2 dello statuto, si propone come **finalità istituzionale il perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il lavoro dei soci.**

Dal 1987 opera nel **settore dei servizi socio educativi, socio sanitari e socio assistenziali, domiciliari e di prossimità** rivolti a nuclei familiari composti da anziani, persone con disabilità (minori e adulti), minori, adulti in difficoltà e soggetti in condizione di disagio psichico.

Durante la sua pluriennale attività ha consolidato e sviluppato costantemente la sua mission e il suo campo d'intervento: **sostenere la famiglia nelle diverse fasi del suo ciclo di vita e nei suoi compiti di cura dei figli, dei familiari fragili, anziani, persone con disabilità, soggetti in condizione di disagio sociale o psichico.** In particolare ha la finalità di **venire incontro ai bisogni espressi ed inespressi della popolazione in situazione di fragilità, ed aiutare le famiglie che si fanno carico della cura dei propri familiari, decidendo di sostenerli al proprio domicilio, nei servizi diurni ed anche nelle strutture residenziali.**

➤ Valori di riferimento

La cooperativa, oltre a far propri i valori ed i principi che stanno alla base della cooperazione, **ha approvato il codice etico che rappresenta un patto con l'Utenza, la Famiglia, la Comunità ed i Servizi Istituzionali e non.**

Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti ai sensi del Decreto 231/01.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Nuovi Orizzonti riconosce e fa propri i seguenti valori:

❖ *Centralità della Persona e della Famiglia*

- ✓ *Il Rispetto dei valori etici, morali di ogni Persona per tutte le culture, etnie, religioni.*
- ✓ *La centralità della Persona e della Famiglia;*
- ✓ *Il riconoscimento dei Bisogni espressi ed inespressi della Persona e della Famiglia;*
- ✓ *La cura dei legami di rete;*
- ✓ *L'integrazione a livello intergenerazionale;*
- ✓ *L'integrazione delle Persone e della Famiglia nella comunità di riferimento;*
- ✓ *La crescita dei valori della solidarietà e della reciprocità nelle persone e nella comunità di riferimento;*
- ✓ *La Prossimità come valore aggiunto;*
- ✓ *La Prevenzione di ogni forma di Disagio;*
- ✓ *La Prevenzione di ogni forma di Isolamento ed emarginazione;*
- ✓ *La promozione di azioni di integrazione ed inclusione sociale.*

❖ *Lavoro di Rete*

- ✓ *La Promozione del Lavoro di Rete con le Risorse Formali ed Informali;*
- ✓ *La Co-progettazione condivisa con le Risorse Formali ed Informali;*
- ✓ *L'impegno ad operare con i Servizi per la riduzione delle barriere culturali ed architettoniche;*
- ✓ *La Co-progettazione con gli Stakeholder di azioni di coesione sociale nei processi di riqualificazione urbanistica.*

❖ *Qualità dei Processi/Servizi*

- ✓ *Qualità Gestionale Tecnico Organizzativa;*
- ✓ *Qualità e Comunicazione;*
- ✓ *Qualità Professionale;*
- ✓ *Qualità Formazione;*
- ✓ *Qualità e Coordinamento Servizi;*
- ✓ *Qualità Progettuale;*
- ✓ *Qualità dei Processi di Intervento e Realizzazione del Servizio;*
- ✓ *Qualità delle Prestazioni;*
- ✓ *Qualità e Integrazione;*
- ✓ *Qualità Percepita;*
- ✓ *Qualità e Strumenti Operativi;*
- ✓ *Qualità e Innovazione;*
- ✓ *Qualità e Sicurezza.*

❖ *Empowerment*

- ✓ *Empowerment psicologico - psicoterapeutico;*
- ✓ *Empowerment pedagogico;*
- ✓ *Empowerment sociale;*
- ✓ *Empowerment politico - istituzionale;*
- ✓ *Empowerment organizzativo.*

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti viene fondata nel **Giugno del 1987** ad opera di alcune persone con esperienza pluriennale nella gestione di Servizi Domiciliari, Residenziali e nel Volontariato rivolti ad Anziani e persone in condizioni di Fragilità Sociale. Dall'inizio della costituzione la Cooperativa svolge Servizi Socio - Assistenziali Infermieristici a Domicilio in favore di Utenti privati. Contestualmente la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti promuove e realizza autonomamente un progetto di "Prossimità" e di Assistenza Domiciliare nei confronti delle persone affette da Aids. Tale Progetto viene realizzato attraverso l'organizzazione di una raccolta di fondi in loro favore all'interno dello stadio Meazza con la collaborazione della Croce Rossa Italiana. La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti, nell'ottica del lavoro di rete sin dal 1987 ha promosso un convegno "Assistenza Domiciliare Incontro tra Pubblico e Privato" con il patrocinio del Ministero della Sanità, Regione Lombardia e Comune di Milano e la partecipazione del Centro Studio contro L'Aids, "Amici del Cesca". Come risultato di questo progetto è stato costituito un gruppo di volontari appartenenti alla Cooperativa che ha operato presso l'ospedale Sacco di Milano in stretta collaborazione con il Prof. Moroni all'interno del suo reparto.

Nel 1990 la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti estende il proprio ambito d'intervento anche nel settore del **disagio minorile**, partecipando al bando e risultando aggiudicataria del Servizio Assistenza Domiciliare Educativa. Da allora ha continuato a maturare l'esperienza anche nel campo Socio Educativo.

La Cooperativa dal **1991** in avanti ha gestito Servizi Socio Sanitari, Socio Assistenziali, Socio Educativi Domiciliari e presso strutture Residenziali in convenzione con importanti committenti quali Comune di Milano, Comune di Brescia, Comune di San Donato Milanese, Comune di Biassono.

La Cooperativa ha inoltre collaborato nel **1993**, nell'ambito del Progetto Unicef Internazionale; con il Comune di Milano e l'Istituto degli Innocenti di Firenze al Progetto "Bambino Urbano".

La società fortemente connotata nel suo Dna dall'importanza dei valori della Prossimità nei Servizi, nel **2002** ha partecipato all'appalto del **Servizio di Portierato Sociale**.

L'esperienza in questo Servizio che si è protratta per 5 anni e proseguita per 3 anni nel "Servizio di Custodia Sociale", ha arricchito di valori e contenuti la Mission della Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti migliorando la capacità progettuale della Società.

Durante l'anno **2002** la Cooperativa acquisisce mediante gara pubblica uno **spazio in V.le Faenza n. 25 Quartiere Barona - nel Municipio ex Zona 6 di Milano**. Tale spazio diventa la **sede del Centro Socio Ricreativo L'Albero** all'interno del quale saranno organizzati eventi socio ricreativi per il Servizio rivolto ai Minori ed alla Famiglia, alle Persone con Disabilità ed agli Anziani seguiti dal Servizio di Assistenza Domiciliare. Nell'aprile del 2002 la Cooperativa è promotrice della **Rete dei Servizi rivolti a Persone Disabili nel Municipio ex Zona 6 di Milano**, coinvolgendo in percorsi di co-progettazione le risorse Formali ed Informali del territorio, contestualmente è presente nella **Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale rivolto a Minori e Giovani del Giambellino nel Municipio ex Zona 6 di Milano**.

Alla Fine dell'anno **2005** viene promossa dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti la **"Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale" per Anziani e Disabili nei Municipi delle ex Zone 6-7 di Milano**, con l'obiettivo di coinvolgere il maggior numero di risorse formali ed informali presenti nel territorio per sviluppare percorsi di co-progettazione in grado di rispondere alla pluralità dei bisogni delle persone fragili e della Comunità in generale. Tali azioni hanno messo in rete molte delle realtà pubbliche e del privato sociale impegnate nel territorio, come i Servizi Sociali Territoriali dell'area Anziani, il Privato Sociale, le Parrocchie ed Volontariato locale.

In relazione al bisogno crescente di Servizi di Trasporto Protetto in favore degli Anziani la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti sviluppa nel **2006** il **Progetto "Le Ali di Alice"**, un Servizio di Trasporto Protetto gratuito in favore degli Anziani con automezzo e accompagnatore presso Centri Diurni, Istituti di Riabilitazione, Ospedali, Laboratori Diagnostici con una corsia preferenziale nei casi di prenotazione e ritiro esami clinici in alcuni Ospedali presenti nel Municipio ex Zona 7 di Milano. La Cooperativa sempre nell'anno **2006** promuove inoltre un **Progetto di Sostegno Psicologico** rivolto ad Anziani Fragili e Nuclei Familiari di Anziani con figli Disabili per il Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani e del Sostegno Integrato in convenzione con il Comune di Milano.

A Settembre **2006** viene promosso e realizzato, autofinanziato dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti, l'iniziativa **"Gita al Lago di Como"**, evento che ha coinvolto trasversalmente gli utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani del Comune di Milano, del Servizio di Portierato Sociale del Comune di Milano, del Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani del Comune di

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Cinisello Balsamo interessando a livello interdisciplinare gli Operatori Sociali dei diversi Servizi ed il volontariato del Comune di Cinisello Balsamo.

Nell'aprile **2007** la Cooperativa promuove l'iniziativa **"Gita alla Cascina Campi"**, evento Socio Ricreativo Culturale che ha coinvolto trasversalmente gli Utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani del Comune di Milano, del Servizio di Portierato Sociale del Comune di Milano, del Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani del Comune di Cinisello Balsamo, e gli Operatori Sociali dei diversi Servizi ed il Volontariato del Comune di Cinisello Balsamo.

Per il Servizio di Sostegno alla Famiglia rivolto ad Minori e loro Famiglie e Persone con Disabilità ogni anno sono state organizzate attività socio ricreative culturali come **"Progetto Babbo Natale"** **"Gite al Lago"**, **"Gite al Mare"**, **"Gite in Montagna"** ed altri eventi ludico ricreativi, svolti presso il Centro Socio Ricreativo L'Albero di V.le Faenza - Milano e lo Spazio Famiglia per Nuclei Familiari Monogenitoriali.

Dal **2007 al 2010** la Cooperativa ha gestito mediante convenzione di appalto il **Servizio di Custodia Sociale Ex Portierato Sociale** per il Lotto 3 che comprende i **Municipi delle ex Zone 1 - 5 - 6**, operando al fianco di altre organizzazioni coinvolte nel progetto.

Un ulteriore sviluppo è dato dall'aggiudicazione nell'anno **2005** del **servizio ADM/ADH nel Comune di Biassono** per il triennio 2005 - 2008 e per il successivo biennio 2008 - 2010.

Dal **2009** la cooperativa è **accreditata dal Comune di Milano per la gestione di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Assistenziali a favore di Anziani, Disabili e loro famiglie nel Municipio ex Zona 6 e nel Municipio ex Zona 7 e di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Educativi e Socio Assistenziali per Minori e Disabili e nei Municipi ex Zona 1 e 6**. In queste zone la cooperativa opera da diverso tempo: nel Municipio della ex Zona 1 e nel Municipio della ex Zona 6 gestisce il Servizio Socio Educativo Domiciliare per Minori e Disabili, nel Municipio della ex Zona 1 e nel Municipio della ex Zona 6 ha gestito il Servizio di Custodia Sociale dal giugno 2007 a ottobre 2010, nel Municipio della ex Zona 7 gestisce il Servizio Socio Assistenziale Domiciliare per Anziani e Disabili dal gennaio 2006. La maggior parte delle persone seguite dalla cooperativa, avendo la possibilità di scegliere a quale cooperativa rivolgersi, ha scelto di restare in carico alla cooperativa Nuovi Orizzonti, segno questo di stima ed apprezzamento della qualità del lavoro svolto dalla nostra organizzazione.

Un altro elemento da evidenziare è l'importanza dal punto di vista della valenza sociale del **Centro Socio Ricreativo L'Albero** che accoglie settimanalmente in giorni ed orari diversi laboratori per persone anziane, disabili e minori. Un altro laboratorio per i minori seguiti dal servizio è stato aperto nel Municipio della ex Zona 1 presso la Scuola Beltrami. Tali progetti sono interamente finanziati dalla Cooperativa senza l'apporto di nessun contributo pubblico o privato e completamente gratuito per gli utenti.

Un'ulteriore iniziativa che la cooperativa ha promosso già dall'anno 2006 e continua a realizzare ogni anno è il **servizio di sostegno psicologico domiciliare**, per persone anziane sole o con carenti reti di protezione. Anche questo progetto è **finanziato interamente dalla Cooperativa senza l'apporto di nessun contributo pubblico o privato**.

Nel corso dell'anno 2012 la Cooperativa ha ricevuto un contributo economico da Fondazione Cariplo per il Progetto promosso dalla cooperativa **"Una Finestra nel Mondo"**, servizio di sostegno e supporto domiciliare rivolto ad anziani soli o con carenti reti di protezione.

Dal **2009 al 2013** la Cooperativa ha gestito in accreditamento con l'Ambito Territoriale dei Comuni del Corsichese i Servizi Educativi Domiciliari a favore di persone con disabilità.

Dal **2010 ad Aprile 2016** gestisce in ATI con l'Associazione Gaetano Negri il **Centro Socio Educativo Giotto**

Dal **2010 al 2014** la Cooperativa è aggiudicataria dei Servizi Socio Educativi Domiciliari rivolti a Minori per il Comune di Sedriano.

La cooperativa nella logica dell'integrazione socio sanitaria, è accreditata dal 2010 per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) dell'ATS Città Metropolitana** per il distretto 5 e durante l'anno 2012 in occasione del nuovo bando indetto dalla Regione Lombardia, ha ottenuto l'accreditamento per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per tutti i distretti **dell'ATS città di Milano**.

Al termine dell'anno 2012, la cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Città Metropolitana, ATS della Brianza**.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Nel corso dell'anno 2013 la cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Pavia, ATS della Val Padana.**

Tale accreditamento rappresenta per la cooperativa un obiettivo importante, in quanto i Servizi Socio Sanitari di Assistenza Domiciliare Integrata che si rivolgono alla cittadinanza intera rappresentano un investimento futuro dove le cure domiciliari integrano il classico modello di Welfare riducendo il numero dei ricoveri ospedalieri.

Dal **2012** la cooperativa si è accreditata in convenzione con il Comune di Milano per il servizio di assistenza educativa per gli alunni con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie milanesi ed ha operato nei seguenti Istituti Scolastici in totale 8: **Istituto Scolastico Zaccaria, Istituto Scolastico Ettore Conti, Istituto Madre Cabrini, Istituto Scolastico Morosini, Istituto SS. Redentore, Scuola Europa, Istituto Faes Aurora, Istituto Faes Monforte e Istituto Caterina Da Siena.**

Risultiamo, inoltre, inseriti nell'elenco degli enti accreditati per l'erogazione dei voucher per l'assistenza educativa scolastica nell'ambito di Carate Brianza.

Siamo inoltre iscritti nell'elenco dei soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale nell'anno scolastico 2018/2019 per ATS Città Metropolitana di Milano.

Nel corso degli anni la cooperativa si è sempre posta come soggetto non solo gestore di servizi, ma come sensore dei bisogni del territorio e promotore di politiche sociali a livello locale, promuovendo e partecipando alla costituzione di **Reti Locali di Servizi**, prendendo parte ai **tavoli di area** previsti dai **Piani di Zona per i Servizi Sociali** e portando il suo contributo nei **Laboratori di Quartiere**. La cooperativa, infatti, ancor prima dell'uscita della legge 328/00, interpretando il suo ruolo non come semplice esecutore di prestazioni, ma come attore di un sistema a rete plurale per opportunità offerte e per responsabilità dei soggetti, ha sempre partecipato in modo attivo alla governance della comunità in cui opera, nel rispetto delle competenze e responsabilità dei diversi interlocutori istituzionali e sociali.

Come riportato in altre parti del documento l'elemento che ha caratterizzato lo sviluppo della cooperativa è stato l'accreditamento per la gestione dei voucher sociali.

Attualmente la cooperativa è **accreditata**:

- **Dal Comune di Milano nell'ambito del Sistema della Domiciliarità per la gestione delle seguenti linee di prodotto:**
 - 1) EDUCATIVA
 - 2) SOCIO ASSISTENZIALE
 - 3) AIUTI FAMILIARI
- ❖ **Per la Regione Lombardia per la gestione di Servizi Socio Sanitari di Assistenza Domiciliare Integrata ADI in convenzione con le ATS dei seguenti distretti: ATS Città Metropolitana, ATS della Brianza, ATS Pavia, ATS della Val Padana.**

➤ Politiche di impresa sociale

La scelta della cooperativa di investire energie e risorse rispetto all'accreditamento si è rivelata strategica. Infatti, altre amministrazioni pubbliche della provincia di Milano stanno procedendo nella stessa direzione. In base al principio della libera scelta da parte del cittadino e della sussidiarietà, le amministrazioni pubbliche erogano ai propri cittadini quote sempre più consistenti di servizi tramite titoli sociali - voucher sociali - per l'acquisto delle prestazioni dai soggetti accreditati, riducendo la gestione diretta o convenzionata dei servizi.

La pubblica amministrazione sempre più assume il ruolo di:

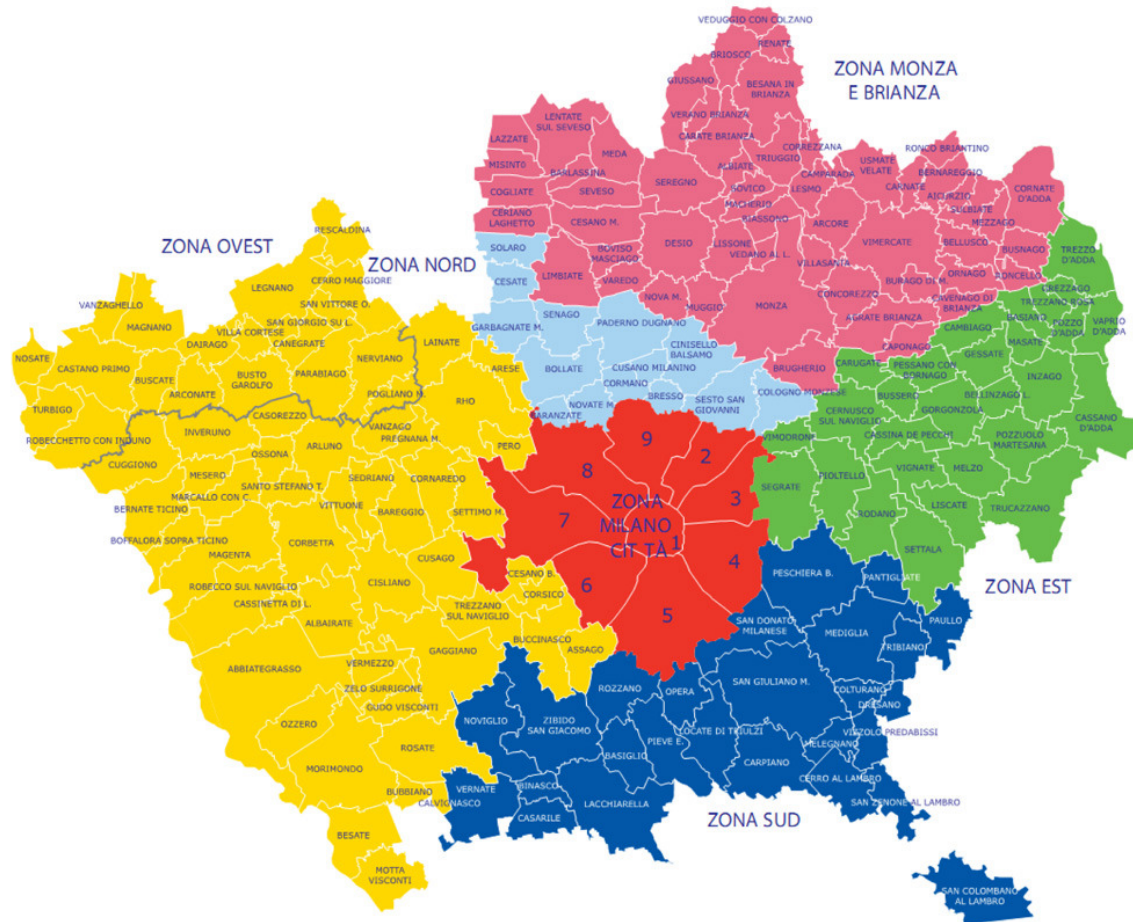
- ❖ pianificatore e regolatore del sistema, accreditando i soggetti e controllando la qualità del servizio offerto;
- ❖ porta di accesso e di valutazione del bisogno, con la definizione del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI- PID).

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Come descritto l'accREDITAMENTO apre prospettive interessanti dal punto di vista dell'essere impresa sociale, può costituire un'occasione di sviluppo, a condizione che si monitori l'esperienza e si affrontino con tempestività i nodi critici che man mano emergono.

➤ **Ambito territoriale** nel quale la cooperativa svolge la propria attività:

Durante la sua vita la cooperativa ha ampliato il territorio di riferimento, passando dal lavoro nel e con il Comune di Milano all'estendere la sua presenza e collaborazione con i comuni della provincia di Milano, sempre attenta a sviluppare interventi di rete e di sviluppo della comunità in cui è inserita la sua azione.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

RICONOSCIMENTI

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti negli anni 2009 - 2010 nell'ambito del servizio di Custodia Sociale ha ricevuto dal Comune di Milano un riconoscimento *per la dedizione dimostrata nella cura delle famiglie milanesi.*



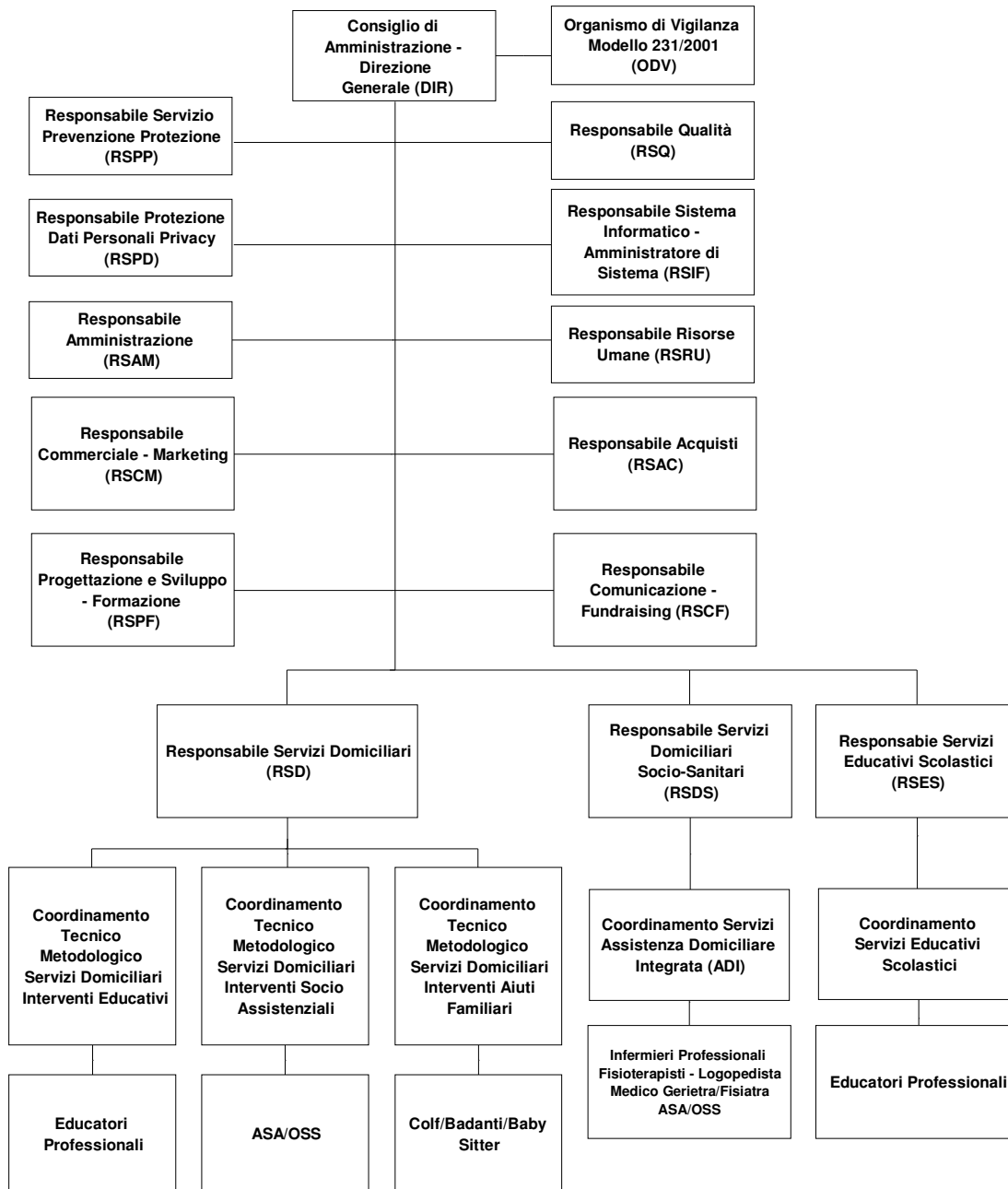
Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SEZIONE 4 –STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

➤ Processi decisionali e di controllo,

Di seguito viene presentata la struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018, così come strutturato nel Sistema di Qualità, da cui si evincono le responsabilità con le relative funzioni ed interrelazioni.

Organigramma Della Cooperativa



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

La struttura vede il suo fulcro nella **DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO DEI SERVIZI**, a cui fanno riferimento le aree trasversali e di supporto ai diversi servizi gestiti dalla cooperativa.

- **Disposizioni contenute nello Statuto** sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo

Lo statuto della Cooperativa Nuovi Orizzonti, così come modificato in sede di adeguamento alle norme sul diritto societario, per gli organi di amministrazione e controllo prevede il sistema tradizionale di cui agli articoli da 2380 al 2409 - septies del codice civile. In particolare prevede che la società sia amministrata da un consiglio di amministrazione e si avvalga di un collegio sindacale e controllo contabile.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È composto da tre a nove membri (attualmente ne sono nominati tre), viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre esercizi ed è rieleggibile, la scadenza del suo incarico coincide con l'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio sociale della sua gestione. Al CdA sono conferiti i poteri per la gestione dell'impresa sociale, senza distinzione tra atti ordinari e straordinari.

PRESIDENTE

È eletto dal Consiglio di Amministrazione, ha la rappresentanza legale della cooperativa.

CONTROLLO CONTABILE

Il controllo contabile viene esercitato da un revisore contabile iscritto nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

- **Modalità seguite per la nomina degli amministratori**

Gli amministratori sono nominati dall'Assemblea dei soci.

- **Compensi**, a qualunque titolo corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali, compresi i componenti degli organi di controllo, al netto dell'eventuale retribuzione di socio lavoratore

Nell'assemblea di nomina degli amministratori è stato deliberato di erogare un compenso lordo e di € 3.500 al revisore contabile Colombo Marco nominato con l'assemblea in seconda convocazione del giorno 21 Luglio 2020.

- **Relazione sulla vita associativa** indicando il numero delle assemblee svolte nell'anno, il numero dei soci partecipanti all'assemblea annuale di approvazione del bilancio e i temi trattati sui quali i soci sono stati coinvolti

Durante l'anno 2014 è stata indetta una assemblea dei soci in data 24 aprile 2014 con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio 2013 e l'approvazione del bilancio sociale. All'assemblea hanno partecipato 54 soci.

Durante l'anno 2015 è stata indetta una assemblea dei soci in data 28 aprile 2015 con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio 2014 e l'approvazione del bilancio sociale. All'assemblea hanno partecipato 67 soci.

Durante l'anno 2016 è stata indetta una assemblea dei soci in data 27 maggio 2016 con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio 2015 e l'approvazione del bilancio sociale. All'assemblea hanno partecipato 59 soci.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Durante l'anno 2017 è stata indetta una assemblea dei soci in data 13 aprile 2017 con all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio d'esercizio 2016 e del Bilancio Sociale rinnovo delle cariche sociali C.d.A.e Revisore contabile per il triennio 2017-2018-2019.

Ratifica nomina Organismo di Vigilanza D.Lgs n.231/2001 nella persona del sig. Ingrassia Gabriele legale rappresentante della società.

All'assemblea hanno partecipato 70 soci su 76.

Durante l'anno 2018 è stata indetta una assemblea dei soci in data 26 aprile 2018 con all'ordine del giorno approvazione bilancio sociale, bilancio di esercizio, nota integrativa, relazione sulla gestione e relazione del revisore al 31/12/2017 e delibere relative

All'assemblea hanno partecipato 62 quote sulle 65.

Durante l'anno 2019 è stata indetta una assemblea dei soci in data 29 aprile 2019 con all'ordine del giorno approvazione bilancio sociale, bilancio di esercizio, nota integrativa, relazione sulla gestione e relazione del revisore al **31/12 /2018** e delibere relative.

All'assemblea hanno partecipato n° 61 soci sulle n° 63 quote

Durante l'anno 2020 è stata indetta una assemblea dei soci in data 21 Luglio 2020 con all'ordine del giorno approvazione Bilancio Sociale, Bilancio di Esercizio, Nota integrativa, Relazione sulla Gestione e Relazione del Revisore al **31/12 /2019** e delibere relative.

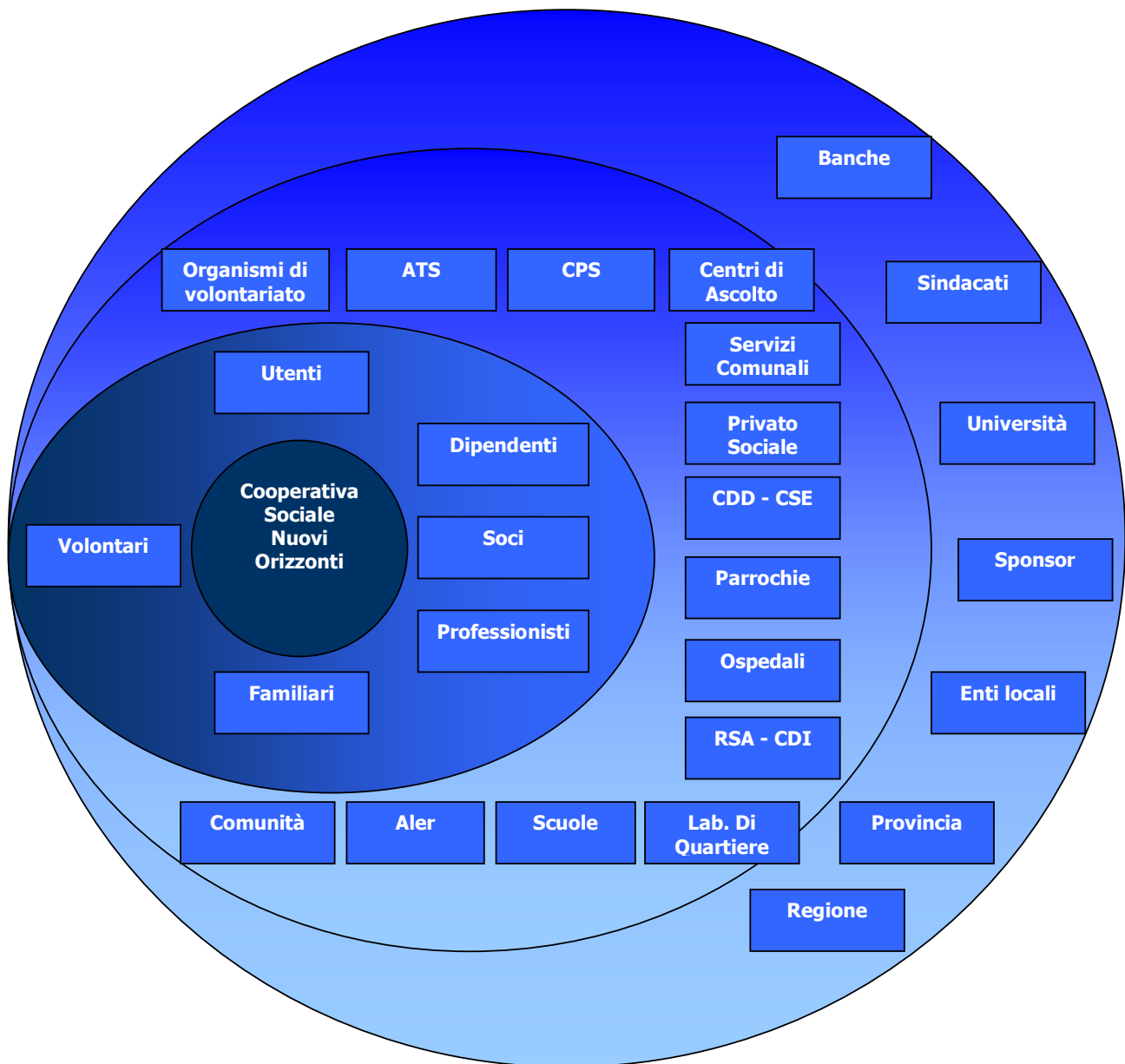
All'assemblea hanno partecipato n° 52 soci sulle n° 59 quote

SEZIONE 5 – I PORTATORI DI INTERESSI

Di seguito presentiamo la mappa dei soggetti portatori d'interesse della cooperativa Nuovi Orizzonti con il relativo peso, in termini di intensità relazionale con la cooperativa. Sono soggetti che direttamente e/o indirettamente sono coinvolti nel Sistema Aziendale, la cui partecipazione ed interazione influenza il Sistema.

Gli Stakeholders dell'azienda sono:

- ✓ **Reti Primarie:** Utenti e loro Familiari;
- ✓ **Reti Secondarie Formali:** Istituzioni Pubbliche Sociali e Socio Sanitarie;
- ✓ **Reti Secondarie Informali:** Scambi di Solidarietà;
- ✓ **Reti Secondarie del Terzo Settore:** Organizzazioni di Volontariato, Cooperative Sociali, Associazioni, Fondazioni;
- ✓ **Reti Secondarie di Mercato:** Aziende, Società del Privato;
- ✓ **Reti Secondarie con Scambi di Diritto e di Denaro:** Banche, Enti Previdenziali, Enti Assicurativi.



SEZIONE 6 – RELAZIONE SOCIALE

➤ **Evoluzione e cambiamenti della base sociale:**

Nell' anno 2019 la Forza Lavoro dei soci è stata di 62 Risultano essere soci anche un Rappresentante per la Sicurezza dei lavoratori ed un Consigliere che non costituiscono Forza Lavoro. Per cui i soci totali iscritti al Libro Soci nell'anno 2019 risultano essere 64 ma considerati come Forza Lavoro totale 62

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Base sociale anno 2019

➤ Attività e Servizi - Tipologia e numero di beneficiari

Le attività attraverso cui la cooperativa Nuovi orizzonti nel 2019 ha realizzato la sua mission: sono sostanzialmente di quattro tipologie:

Servizio della Domiciliarità rivolto ad anziani e loro famiglie, minori e disabili

- **Il servizio Socio Assistenziale rivolto ad anziani e loro famiglie** con l'obiettivo di garantire la domiciliarità ed evitare il ricorso a strutture residenziali. Servizio in accreditamento con il Comune di Milano per i Municipi delle ex Zone 6 e 7.
- **Servizio di Assistenza Domiciliare minori/adolescenti e loro famiglie**, servizio Socio Educativo finalizzato a sostenere le famiglie in difficoltà temporanea nei compiti di cura dei minori. Servizio in accreditamento con il Comune di Milano per i Municipi delle ex Zone 6 e 7.
- **Servizio di Assistenza Domiciliare disabili e loro famiglie**, servizio Socio Educativo - Socio Assistenziale finalizzato a sostenere le persone con disabilità e loro famiglie. Servizio in accreditamento con il Comune di Milano per i Municipi delle ex Zone 6 e 7.
- **Servizio di Formazione all'Autonomia rivolto ad utenti disabili SFA.**
- **Servizio Assistenza Domiciliare Integrata ADI**, servizio Socio Sanitario rivolto a cittadini fragili che, per limitazioni permanenti o temporanee della propria autonomia, non sono in grado di accedere alle strutture ospedaliere o ambulatoriali per ricevere le prestazioni necessarie. Servizio in accreditamento con le ATS della Regione Lombardia, **ATS città di Milano, ATS Milano1, ATS Milano2, ATS Monza Brianza, ATS Lodi, ATS Pavia, ATS Cremona.**

1- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RIVOLTO AD ANZIANI E LORO FAMIGLIE ED ADULTI FRAGILI

È un servizio professionale di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene modulato, in accordo o su segnalazione dei servizi sociali, secondo un **Progetto Assistenziale Individuale (P I D)** che tiene conto di diversi fattori di tipo sociale e sanitario.

Gli obiettivi fondamentali del servizio sono i seguenti:

Sostenere il benessere psico-fisico dell'anziano in condizioni di particolare fragilità socio-sanitaria mediante un sistema di interventi e servizi che garantiscano un buon livello di qualità della vita;

Favorire la permanenza dell'anziano parzialmente autosufficiente al proprio domicilio ritardando, il più a lungo possibile, il ricovero in struttura;

Sostenere i nuclei familiari composti da genitori anziani con figlio disabile con mirati interventi socio-assistenziali e socio-educativi al fine di supportare l'anziano negli atti della vita quotidiana e garantire il mantenimento/sviluppo delle capacità residue nel figlio disabile;

Sostenere e accompagnare l'anziano parzialmente autosufficiente facilitando l'uso delle agenzie e dei servizi presenti sul territorio, al fine di individuare risposte personalizzate ai bisogni espressi.

Per quanto attiene gli adulti fragili, spesso tali fragilità emergono da segnalazioni spontanee dai vicini di casa, dai servizi del territorio tra questi il C.P.S. e soprattutto nei periodi caldi da situazioni che rasentano l'inconveniente igienico tanto che spesso devono intervenire i vigili allertati sempre dai vicini di casa.

La presa in carico di adulti fragili segue le stesse modalità degli altri utenti, ad eccezione di casi che rivestono caratteristiche di pericolosità quali (perdite di gas, infestazioni di insetti, alimenti scaduti, etc...) , in tali situazioni il soggetto/i possono essere allontanati dalla loro abitazione per un risanamento del contesto abitativo e prese in carico al loro rientro dai servizi sociali con un **Progetto Assistenziale Individuale (PID)** che tenga conto dei diversi fattori sia tipo sociali e sanitari.

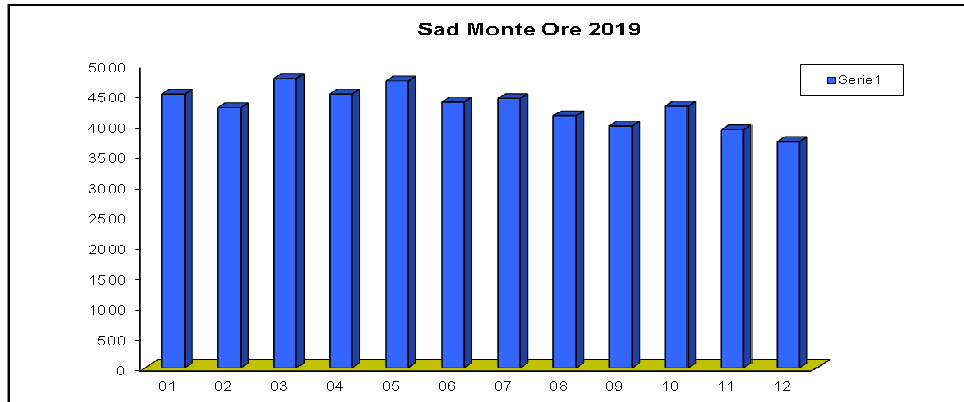
Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SAD 2019

| EX Zona | Moduli | Ore Feriali | Mese | Anno | Servizio |
|---------|----------|-------------|-----------|------|---------------------|
| M 6 | 1476,00 | 1476,00 | Gennaio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 3017,50 | 3017,50 | Gennaio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 16,50 | 16,50 | Gennaio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1497,50 | 1497,50 | Febbraio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2790,00 | 2790,00 | Febbraio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1630,00 | 1630,00 | Marzo | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2948,00 | 2948,00 | Marzo | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 4,00 | 4,00 | Marzo | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 185,50 | 185,50 | Marzo | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1440,00 | 1440,00 | Aprile | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2787,50 | 2787,50 | Aprile | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 8,00 | 8,00 | Aprile | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 277,00 | 277,00 | Aprile | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1546,00 | 1546,00 | Maggio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 3179,00 | 3179,00 | Maggio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1387,75 | 1387,75 | Giugno | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2674,00 | 2674,00 | Giugno | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 300,00 | 300,00 | Giugno | 2019 | Socio Assistenziale |
| P A Z6 | 10,00 | 10,00 | Giugno | 2019 | Socio Assistenziale |
| PA Z7 | 5,50 | 5,50 | Giugno | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1405,50 | 1405,50 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2776,00 | 2776,00 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| PA Z6 | 29,50 | 29,50 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| PA Z7 | 115,50 | 115,50 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 55,00 | 55,00 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 55,00 | 55,00 | Luglio | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1356,00 | 1356,00 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2584,50 | 2584,50 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| PA Z6 | 21,50 | 21,50 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| PA Z7 | 95,50 | 95,50 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 48,00 | 48,00 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 48,00 | 48,00 | Agosto | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1273,00 | 1273,00 | Settembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2638,50 | 2638,50 | Settembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 50,00 | 50,00 | Settembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 22,50 | 22,50 | Settembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1415,50 | 1415,50 | Ottobre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2815,50 | 2815,50 | Ottobre | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 56,00 | 56,00 | Ottobre | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 26,00 | 26,00 | Ottobre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1199,00 | 1199,00 | Novembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 48,00 | 48,00 | Novembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 21,50 | 21,50 | Novembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2653,00 | 2653,00 | Novembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 6 | 1071,00 | 1071,00 | Dicembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| M 7 | 2601,00 | 2601,00 | Dicembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| AG | 36,00 | 36,00 | Dicembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| LO | 19,50 | 19,50 | Dicembre | 2019 | Socio Assistenziale |
| | 51715,75 | 51715,75 | | | |

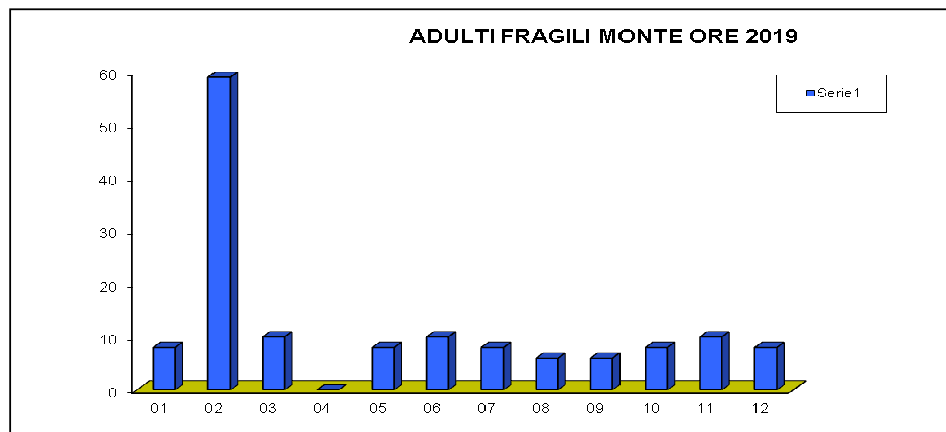
Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019



| Comune di Milano | Ore Totali | N. Utenti | Fatturato |
|------------------|-----------------|------------|-----------------------|
| SAD 2019 | 51715,75 | 350 | € 1.102.001,68 |

ADULTI FRAGILI

| Zona | Moduli | Ore Feriali | Mese | Anno | Servizio |
|------|---------------|---------------|-----------|------|----------|
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Gennaio | 2019 | Adulti |
| M 7 | 18,00 | 18,00 | Febbraio | 2019 | Adulti |
| M 7 | 41,00 | 41,00 | Febbraio | 2019 | Adulti |
| M 7 | 10,00 | 10,00 | Marzo | 2019 | Adulti |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Maggio | 2019 | Adulti |
| M 7 | 10,00 | 10,00 | Giugno | 2019 | Adulti |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Luglio | 2019 | Adulti |
| M 7 | 6,00 | 6,00 | Agosto | 2019 | Adulti |
| M 7 | 6,00 | 6,00 | Settembre | 2019 | Adulti |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Ottobre | 2019 | Adulti |
| M 7 | 10,00 | 10,00 | Novembre | 2019 | Adulti |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Dicembre | 2019 | Adulti |
| | 141,00 | 141,00 | | | |



| Comune di Milano | Moduli | N. Utenti | Fatturato |
|----------------------------|---------------|-----------|-------------------|
| ADULTI FRAGILI 2019 | 141,00 | 1 | € 3.013,90 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

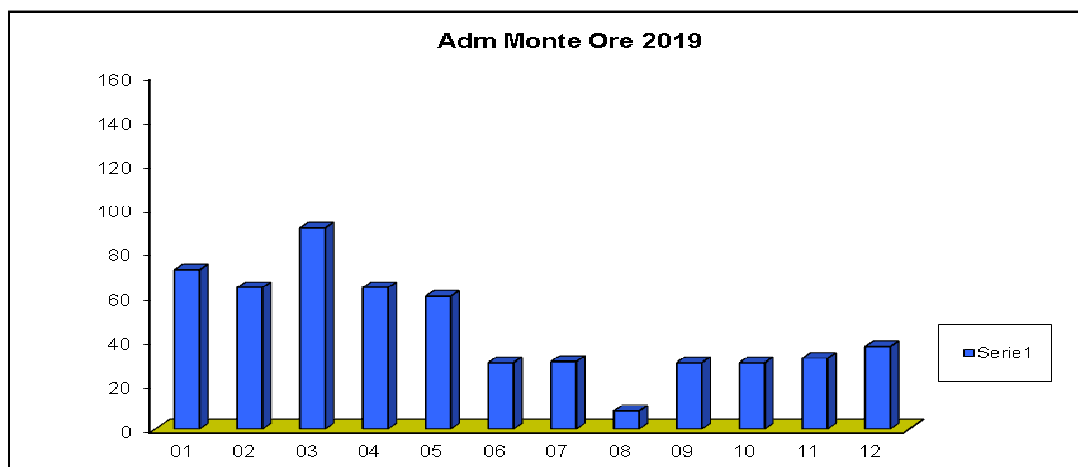
2- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RIVOLTO A MINORI/ADOLESCENTI E LORO FAMIGLIE

È un servizio finalizzato a favorire il diritto del bambino e dell'adolescente, di crescere all'interno della propria famiglia, luogo naturale capace di fornire affetto, cura e senso di identità e a sostenere i genitori nello svolgimento del loro ruolo educativo, attraverso interventi di sostegno nella vita quotidiana, accompagnando e rafforzando il minore nell'assunzione graduale di autonomia e responsabilità sociale, facilitando la relazione e la comunicazione tra genitori e figli e una positiva interazione con i loro ambienti di vita.

Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

ADM 2019

| Zona | Moduli | Ore Feriali | Mese | Anno | Servizio |
|------|--------|-------------|-----------|------|----------|
| M 6 | 36,00 | 36,00 | Gennaio | 2019 | Adm |
| M 7 | 36,00 | 36,00 | Gennaio | 2019 | Adm |
| M 6 | 36,00 | 36,00 | Febbraio | 2019 | Adm |
| M 7 | 28,00 | 28,00 | Febbraio | 2019 | Adm |
| M 6 | 39,00 | 39,00 | Marzo | 2019 | Adm |
| M 7 | 22,00 | 22,00 | Marzo | 2019 | Adm |
| M 7 | 30,00 | 30,00 | Marzo | 2019 | Adm |
| M 6 | 36,00 | 36,00 | Aprile | 2019 | Adm |
| M 7 | 14,00 | 14,00 | Aprile | 2019 | Adm |
| M 7 | 14,00 | 14,00 | Aprile | 2019 | Adm |
| M 7 | 60,00 | 60,00 | Maggio | 2019 | Adm |
| M 7 | 30,00 | 30,00 | Giugno | 2019 | Adm |
| M 7 | 30,50 | 30,50 | Luglio | 2019 | Adm |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Agosto | 2019 | Adm |
| M 7 | 30,00 | 30,00 | Settembre | 2019 | Adm |
| M 7 | 30,00 | 30,00 | Ottobre | 2019 | Adm |
| M 7 | 32,00 | 32,00 | Novembre | 2019 | Adm |
| M 7 | 37,25 | 37,25 | Dicembre | 2019 | Adm |
| | 548,75 | 548,75 | | | |



| Comune di Milano | Moduli | N. Utenti | Fatturato |
|------------------|--------|-----------|-------------|
| ADM | 548,75 | 5 | € 13.338,20 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Per l'ADM la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2018 hanno riguardato i seguenti obiettivi:

- sul minore: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari), positivo inserimento scolastico (acquisizione di un adeguato metodo di studio e cura nei rapporti con gli insegnanti e supporto all'insegnante per la valorizzazione delle risorse del minore) e socializzazione autonomia (accompagnamento, mediazione e facilitazione all'accesso delle risorse); più di rado l'obiettivo è stato la soddisfazione necessità di accudimento e cura in supporto o sostituzione del genitore.
- sulla famiglia: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia famiglia-educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari); rinforzo della capacità genitoriali (affiancamento nella cura del minore, individuazione e rinforzo delle risorse genitoriali, sostegno alle difficoltà gestionali del nucleo); sostegno nella comprensione della funzione della scuola (cura dei rapporti con gli insegnanti, rinforzo della funzione di controllo e cura dell'iter scolastico); socializzazione e autonomia (accompagnamento all'uso di altri servizi/risorse del territorio e costruzione di una rete di aiuto formale/informale).

3- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RIVOLTO A DISABILI E LORO FAMIGLIE

Da sempre la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti considera la «diversità», ogni forma di «diversità», come un fattore di arricchimento reciproco. Per la Cooperativa non esistono «assistiti», ma sempre e solo Persone con le quali instaurare rapporti.

Tutto questo è maggiormente vero in un'area come quella della «Disabilità», destinata al sostegno e alla crescita di individui particolarmente fragili e allo stesso tempo particolarmente ricchi in quanto a contenuti umani ed emozionali.

Il soggetto in situazione di Disabilità ha il diritto di essere riconosciuto come persona e accettato per se stesso, nella sua diversità e unicità, ed è, pertanto, degno di rispetto, apprezzamento e valorizzazione. Lo sfondo privilegiato del progetto è sempre e comunque costituito dall'ambiente naturale di vita: la famiglia laddove presente.

Per questo motivo è utile per il raggiungimento degli obiettivi la partecipazione attiva dei familiari per quanto riguarda la programmazione delle attività.

Il Servizio si rivolge a minori e ad adulti disabili che necessitano di percorsi di autonomia personale e di emancipazione finalizzati a promuoverne la piena partecipazione agli ambiti sociali di appartenenza; ai nuclei familiari che necessitano di essere accompagnati nei percorsi di accettazione e di comprensione dei bisogni speciali dei propri figli e nell'attivazione delle risposte adeguate.

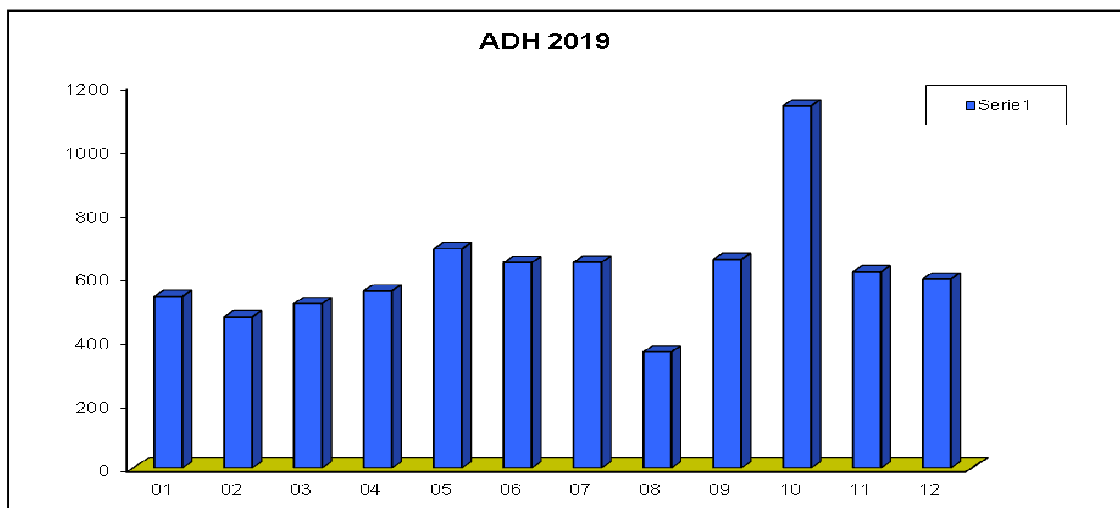
Durante l'anno 2018, viene rilevato un trend in diminuzione del monte ore annuo, per i continui tagli ai servizi domiciliari effettuati dal Comune di Milano per l'introduzione dell'ISEE.

Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

ADH 2019

| Zona | Moduli | Ore Feriali | Mese | Anno | Servizio |
|------|---------|-------------|-----------|------|----------|
| M 6 | 258,50 | 258,50 | Gennaio | 2019 | Adh |
| M 7 | 279,50 | 279,50 | Gennaio | 2019 | Adh |
| M 6 | 235,50 | 235,50 | Febbraio | 2019 | Adh |
| M 7 | 238,50 | 238,50 | Febbraio | 2019 | Adh |
| M 6 | 269,00 | 269,00 | Marzo | 2019 | Adh |
| M 7 | 238,50 | 238,50 | Marzo | 2019 | Adh |
| M 7 | 8,00 | 8,00 | Marzo | 2019 | Adh |
| M 6 | 252,50 | 252,50 | Aprile | 2019 | Adh |
| M 7 | 254,50 | 254,50 | Aprile | 2019 | Adh |
| M 7 | 48,00 | 48,00 | Aprile | 2019 | Adh |
| M 6 | 240,50 | 240,50 | Maggio | 2019 | Adh |
| M 7 | 447,00 | 447,00 | Maggio | 2019 | Adh |
| M 6 | 228,50 | 228,50 | Giugno | 2019 | Adh |
| M 7 | 415,50 | 415,50 | Giugno | 2019 | Adh |
| M 6 | 236,00 | 236,00 | Luglio | 2019 | Adh |
| M 7 | 409,00 | 409,00 | Luglio | 2019 | Adh |
| M 6 | 175,50 | 175,50 | Agosto | 2019 | Adh |
| M 7 | 188,50 | 188,50 | Agosto | 2019 | Adh |
| M 6 | 238,50 | 238,50 | Settembre | 2019 | Adh |
| M 7 | 415,50 | 415,50 | Settembre | 2019 | Adh |
| M 6 | 256,50 | 256,50 | Ottobre | 2019 | Adh |
| M 7 | 439,50 | 439,50 | Ottobre | 2019 | Adh |
| M 7 | 439,50 | 439,50 | Ottobre | 2019 | Adh |
| M 6 | 232,00 | 232,00 | Novembre | 2019 | Adh |
| M 7 | 383,50 | 383,50 | Novembre | 2019 | Adh |
| M 6 | 221,50 | 221,50 | Dicembre | 2019 | Adh |
| M 7 | 371,00 | 371,00 | Dicembre | 2019 | Adh |
| | 6981,00 | 6981,00 | | | |



| Comune di Milano | Ore Totali | N. Utenti | Fatturato |
|------------------|------------|--------------------------------------|--------------|
| ADH | 6981,00 | 3 educativi e 22 socio assistenziali | € 151.321,45 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

Per l'ADH la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2019 hanno riguardato i seguenti obiettivi educativi:

- sviluppare e potenziare il grado di autonomia possibile per la persona seguita procedendo per passi nell'acquisizione di competenze utili per la gestione della vita quotidiana, che vanno dalla gestione del denaro, alla conoscenza del territorio, l'uso dei mezzi, l'alimentazione;
- il progetto di vita dell'utente e la consapevolezza dei propri limiti e potenzialità;
- facilitazione della comunicazione con la famiglia e della socializzazione con i pari;
- attività e uscite sul territorio;
- dialogo e ascolto, contenimento e elaborazione di ansie e preoccupazioni.

Quando la famiglia era presente, si è lavorato su:

- supporto alla famiglia nella gestione del figlio dal punto di vista pratico e delle strategie educative e comunicative;
- permettere ai genitori dei momenti di sollievo in cui dedicarsi agli altri figli presenti o a loro stessi;
- la consapevolezza della patologia del figlio ma anche delle sue risorse;
- ascolto e restituzione dei vissuti;
- facilitazione all'accesso alla rete dei Servizi Territoriali e delle risorse formali e informali.

4- SFA SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA RIVOLTO AD UTENTI DISABILI

Dall'Ottobre 2016 il Centro Socio Ricreativo l'Albero aperto in Milano Viale Faenza n.25 dall'anno 2002 ad oggi, la Cooperativa dopo aver presentato domanda al Comune di Milano per l'accreditamento del Servizio di Formazione all'Autonomia per gli anni 2016 2019 è risultata accreditata ed inserita nell'elenco del Comune di Milano dei soggetti erogatori e può accogliere fino a trentacinque progetti articolati nelle varie fasce orarie della giornata dalle ore 09.00 alle ore 16.30 da lunedì a venerdì.

Negli ultimi mesi dell'anno 2016 ottobre-dicembre sono stati inseriti Part-Time al mattino tre nuovi utenti. Il Servizio prevede come figura responsabile una dottoressa psicologa e per il coordinamento una figura educativa ogni cinque accessi.

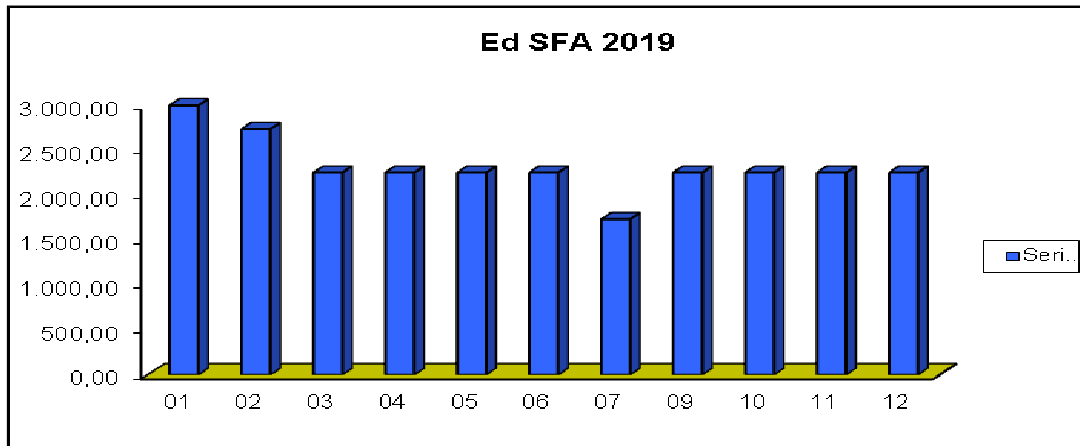
Nel corso dell'anno 2018 il Servizio essendosi consolidato ha accolto 4 utenti. Lo spazio all'interno dello SFA nelle ore pomeridiane ha mantenuto dei giorni dedicati a Laboratori Creativi e gratuiti rivolti ad anziani e minori aperti al territorio.

Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.

SFA 2019

| Moduli Formativi | Imponibile | Mese | Anno | Servizio |
|------------------|-------------|-----------|------|----------|
| | € 3.000,00 | Gennaio | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Febbraio | 2019 | Ed SFA |
| | € 485,75 | Febbraio | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Marzo | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Aprile | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Maggio | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Giugno | 2019 | Ed SFA |
| | € 1.732,18 | Luglio | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Settembre | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Ottobre | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Novembre | 2019 | Ed SFA |
| | € 2.250,00 | Dicembre | 2019 | Ed SFA |
| | € 25.467,93 | | | |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019



| Comune di Milano | Moduli | N. Utenti | Fatturato |
|------------------|--------|-----------|-------------|
| ED SFA 2019 | 866 | 4 | € 25.459,27 |

5- ATTIVITÀ INTEGRATIVE REALIZZATE CON RISORSE PROPRIE

Anche per l'anno 2019 la Cooperativa ha realizzato nel Comune di Milano diverse attività integrative, ovvero offerte aggiuntive, rivolte a:

➤ **Minori e Disabili**

- due laboratori doposcuola e creativi gratuiti per ragazzi di età di frequenza delle scuole elementari: uno nel Municipio ex Zona 7 ed uno nel Municipio ex Zona 6;
- servizio di trasporto protetto.

➤ **Anziani**

- servizio di sostegno psicologico;
- servizio di trasporto protetto;
- servizio l'Infermiera di Condominio;
- laboratorio aggregativo presso il Centro Socio Ricreativo L'Albero.

Di seguito ci soffermeremo nella descrizione delle due attività maggiormente rilevanti in termini di impiego di risorse e di risultati conseguiti: i **laboratori per minori e disabili ed il servizio di sostegno psicologico e l'Infermiera di Condominio**.

6- I LABORATORI E DOPOSCUOLA PER MINORI, LABORATORI PER ANZIANI E PERSONE CON DISABILITA'

I laboratori hanno l'obiettivo di integrare i progetti educativi individualizzati per i minori, nella costante comunicazione con il servizio sociale della famiglia, compiendo un'osservazione e mediazione delle dinamiche da loro messe in atto nel gruppo, supportandoli a livello scolastico e nella socializzazione.

Nel **Municipio ex Zona 7** il laboratorio, realizzato in uno spazio messo a disposizione da una scuola è stato aperto per quattro pomeriggi la settimana e frequentato per gli anni 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 con costanza da diversi minori in carico alcuni di essi seguiti dal Servizio Sociale della Famiglia.

Nel **Municipio ex Zona 6** il laboratorio aperto nel 2009 e proseguito nel 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 si svolge tre pomeriggi alla settimana in uno spazio della Cooperativa collocato in **viale Faenza n. 25** presso il **Centro Socio Ricreativo L'Albero**, ed è frequentato da minori/disabili seguiti dalla Cooperativa. I minori in carico al laboratorio sono per lo più di origini straniere e vengono seguiti con progetti individualizzati che prevedono attività di alfabetizzazione, supporto scolastico, socializzazione e dialogo. Alcune delle situazioni seguite sono state condivise con il Servizio Sociale della Famiglia di zona. In questo laboratorio è stato possibile realizzare anche degli interventi di supporto e consulenza alla genitorialità. Verso la fine dell' anno 2015 è stato attivato un progetto

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

sperimentale totalmente innovativo denominato **l'Infermiere di Condominio**. Il servizio è stato attivato nelle zone dove la Cooperativa risulta essere accreditata Municipio ex Zona 6 e Municipio ex Zona 7; sono stati visitati con cadenza quindicinale ed intercettati utenti fragili. Il progetto è proseguito nell'anno 2016 e sono stati intercettati dall'infermiera di condominio un totale di **100 utenti fragili**, monitorati a livello sanitario e socio-sanitario indirizzati nei vari comparti di competenza in stretta collaborazione con i coordinatori metodologici per le varie segnalazioni di pertinenza. Il servizio svolto da personale infermieristico con esperienza ventennale. Il progetto ha avuto carattere di gratuità.

7- IL SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il Progetto di Sostegno Psicologico è nato dall'esigenza di coniugare, alle prestazioni socio-assistenziali erogate in regime di accreditamento, un momento di relazione privilegiata presso il domicilio degli anziani con l'obiettivo di sostenere quei soggetti che vivono in condizioni di disagio psico-fisico privi e/o carenti di reti primarie e secondarie, e in situazioni di solitudine e di isolamento sociale.

Avvalendosi della collaborazione di una psicologa professionista, Nuovi Orizzonti si prefigge di sostenere a domicilio le persone che necessitano di supporto, di ascolto e di orientamento verso ulteriori servizi etc. Infatti, nella maggior parte dei casi, l'età senile e, spesso, l'avanzare del decadimento psicofisico della persona possono comportare la perdita di relazioni sociali/affettive, l'isolamento sociale e la perdita del ruolo acquisito nel corso della vita. Pertanto il principale obiettivo dell'intervento consiste nella **riaffermazione del ruolo sociale dell'anziano**, laddove è possibile, attraverso il recupero di una **presenza attiva sul territorio** in prima persona con i propri diritti di soggettività, di scambio e di partecipazione.

Sono state prese in carico persone anziane, prevalentemente donne, con un'età media di circa ottantacinque anni. La maggior parte di loro vive **sola** e in **abitazioni di edilizia residenziale pubblica gestite da ALER**, residenti nei **Municipi ex Zone 6-7** di Milano, in carico ai **Centri Multiservizi Anziani del Comune di Milano**, in condizioni di **ristrettezze economiche, senza l'appoggio costante dei familiari**. Alcuni di loro ha patologie dovute all'anzianità con **difficoltà motorie e di deambulazione**.

Gli utenti che hanno aderito all'iniziativa attivata dall'anno **2009 al 02/07/2019** sono stati in totale **237**, per complessivi **660 interventi**. Gli incontri condotti al domicilio dell'anziano, sono stati progettati con cadenza **quindicinale**.

8- SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ADI

È un servizio professionale **gratuito** di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene modulato, su richiesta del cittadino, in accordo con il Medico di Famiglia, secondo un Progetto Assistenziale Individuale (PAI) che tiene conto di diversi bisogni di tipo sanitario, riabilitativo e sociale. Le cure domiciliari sono rivolte a cittadini fragili che, per limitazioni permanenti o temporanee della propria autonomia, non sono in grado di accedere alle strutture ospedaliere o ambulatoriali per ricevere le prestazioni necessarie.

Gli obiettivi del Servizio sono:

- ✓ rivalutazione delle cure domiciliari rispetto alla ospedalizzazione;
- ✓ qualificazione e umanizzazione dell'assistenza socio-sanitaria;
- ✓ riduzione dei ricoveri o delle degenze prolungate nei presidi sanitari e socio-assistenziali;
- ✓ integrazione operativa tra i servizi socio assistenziali e sanitari.

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti in accreditamento con l'ATS Città di Milano effettua il servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) **per tutti i distretti ATS di Milano che comprende i Municipi delle ex Zone 1-2-3-4-5-6-7-8-9 di decentramento cittadino**.

Inoltre la Cooperativa è accreditata con le ATS della Regione Lombardia seguenti:

ATS Città Metropolitana di Milano
ATS della Brianza
ATS della Val Padana

Nel Piano di Assistenza Personalizzato, concordato con l'interessato, la sua famiglia e con il Medico di famiglia, sono comprese una *serie di prestazioni, gratuite per il cittadino*:

- ✓ **infermieristiche** (medicazioni piaghe da decubito, sostituzione di catetere vescicale, educazione sanitaria etc.)

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

- ✓ *mediche* (visite del medico di famiglia e, se necessario, di medici specialisti)
- ✓ *fisioterapiche - riabilitative* domiciliari
- ✓ *assistenza di base domiciliare con operatori ASA e OSS* (aiuto nell'igiene personale, nella gestione domiciliare di pazienti allettati, etc.).

| ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO | N. Utenti | Fatturato |
|------------------------------------|-----------|------------|
| ADI 2019 | 652 | 455.524,58 |

| ATS DELLA BRIANZA | N. Utenti | Fatturato |
|-------------------|-----------|-----------|
| ADI 2019 | 37 | 21.803,41 |

| ATS DELLA VAL PADANA | N. Utenti | Fatturato |
|----------------------|-----------|-----------|
| ADI 2019 | 26 | 12.725,72 |

| ATS PAVIA | N. Utenti | Fatturato |
|-----------|-----------|-----------|
| ADI 2019 | 4 | 1.336,83 |

| ATS LODI | N. Utenti | Fatturato |
|----------|-----------|-----------|
| ADI 2019 | 1 | 3.761,10 |

9- SERVIZIO DI SOSTEGNO SOCIO – EDUCATIVO – ASSISTENZIALE PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI DISABILI NELLE SCUOLE

Il servizio consiste nel complesso delle prestazioni di natura socio-educativa-assistenziale erogate all'interno delle scuole a sostegno del percorso di autonomia, di integrazione e di comunicazione degli alunni disabili, in considerazione della globalità della persona e del percorso di crescita di ogni individuo.

I destinatari interessati al processo d'integrazione scolastica ai sensi dell'art. 3 comma 1 Legge n. 104/1992 sono minori che presentano una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, certificata dalla Unità Multidisciplinare per l'integrazione scolastica della azienda sanitaria locale, che è causa di difficoltà di apprendimento e di relazione tale da determinare un processo di svantaggio sociale e di emarginazione, tanto da richiedere a seguito di validazione da parte della Equipe di Valutazione Integrata la presenza di personale specializzato per superare e rimuovere le barriere che ne impediscono l'apprendimento e la frequenza.

Come recita l'articolo 12 della legge 104/92, scopo generale dell'integrazione scolastica è quello di favorire lo sviluppo delle potenzialità della persona diversamente abile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni, nella socializzazione, al fine di migliorare la sua capacità di vivere, in maniera costruttiva, collaborativa e produttiva, la vita all'interno della scuola.

Gli interventi progettati non solo devono permettere allo studente disabile di ottemperare all'obbligo scolastico, ma dovranno concorrere a valorizzarne le competenze nel rispetto della personalità e delle abilità che gli sono proprie.

Il servizio vuole porsi in un'ottica integrativa rispetto alla scuola e alla famiglia.

L'obiettivo primario del servizio è di migliorare la qualità della vita ed il benessere sia della famiglia sia dell'alunno Disabile.

Pertanto privilegerà un processo d'integrazione, orizzontale reticolare, che faccia riferimento alle moderne strategie educative per attivare e mettere in sinergia le risorse di tanti altri attori significativi che a vario titolo si occupano dell'integrazione scolastica.

| Comune di Milano | Ore Totali | N. Utenti | Fatturato |
|--------------------------|------------|--|-------------|
| Sostegno Scolastico 2019 | 9805,00 | gennaio-giugno 37 settembre-dicembre 44 | €196.109,00 |

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

10- RELAZIONE CON IL TERRITORIO

Come detto in precedenza Nuovi Orizzonti ha tra i suoi valori fondanti l'attenzione alla dimensione comunitaria e a promuovere il lavoro di rete. Questo è un elemento costitutivo del lavoro con la persona e con la famiglia. Unitamente al lavoro diretto con le famiglie gli operatori ed il personale di coordinamento svolgono un **lavoro di rete con le risorse Formali ed Informali del territorio**. La costruzione di una rete può avere due finalità e due livelli d'intervento: l'attivazione di una serie di risorse formali ed informali attorno a persone in situazione di fragilità, per consentire la co-progettazione sulla singola situazione e sulla famiglia e quindi la realizzazione di un servizio "prossimo" alle persone, o per sviluppare una co-progettazione condivisa tra le risorse di rete proiettata nel territorio che realizzi progetti, eventi socio ricreativi, culturali nel, per e con il territorio, feste di quartiere, azioni solidali, programmi di formazione interdisciplinare per i cittadini e gli operatori, coinvolgendo sempre i servizi istituzionali per promuovere il benessere della comunità, del singolo e della famiglia.

Il lavoro di rete è finalizzato in primis a individuare risorse per co-progettare e realizzare azioni che consentano di rispondere nel modo più completo e articolato, ai bisogni delle persone in carico e delle loro famiglie migliorando l'interattività degli stessi con il territorio e rivalutandoli quali risorse della comunità.

La progettazione condivisa e allargata con le risorse di rete consente il "faccia a faccia" con tutti gli interlocutori per enucleare esperienze, progetti, valori, risorse da mettere in campo nel territorio.

Nel corso degli anni la Cooperativa si è sempre posta come soggetto non solo gestore di servizi, ma come sensore dei bisogni del territorio e promotore di politiche sociali a livello locale, promuovendo e partecipando alla costituzione di **Reti Locali di Servizi**, quali la **la Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale rivolto a Minori e Giovani del Giambellino nel Municipio ex Zona 6 di Milano**, la **Rete dei Servizi rivolti a Persone Disabili nel Municipio ex Zona 6 di Milano**, la **Rete dei servizi del pubblico e privato sociale rivolta a persone Anziane e Disabili nei Municipi delle ex-Zone 6-7 di Milano**, prendendo parte ai **tavoli di area** previsti dai **Piani di Zona per i Servizi Sociali** e portando il suo contributo nei **Laboratori di Quartiere**. La Cooperativa, infatti, ancor prima dell'uscita della legge 328/00, interpretando il suo ruolo non come semplice esecutore di prestazioni, ma come attore di un sistema a rete plurale per opportunità offerte e per responsabilità dei soggetti, ha sempre partecipato in modo attivo alla governance della comunità in cui opera, nel rispetto delle competenze e responsabilità dei diversi interlocutori istituzionali e sociali.

Nel 2017, come rappresentato nella mappa degli stakeholder della cooperativa, ha avuto rapporti e contatti con

- cooperative sociali;
- associazioni di volontariato;
- parrocchie e centri di ascolto;
- Aler;
- scuole;
- operatori e dirigenti dei servizi sociali;
- operatori dei servizi residenziali e semiresidenziali;
- operatori dei servizi educativi;
- operatori dei servizi socio sanitari (ADI);
- operatori dei servizi sanitari (CPS, MMG, ambulatoriali, ospedalieri);

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SEZIONE 7 - OBIETTIVI DI ESERCIZIO ANNUALI

La Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale ha aderito al progetto Ricetta QuBi - la ricetta di Milano contro la povertà infantile. QuBi è un programma biennale che ha l'obiettivo di rafforzare la capacità di **contrasto della povertà minorile a Milano**, promuovendo la collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore.

Le attività portate avanti dalla Cooperativa sono di carattere educativo e socio- sanitario: attività di doposcuola nella rete Qubi Selinunte e in QuBi Baggio, attività laboratoriali dedicate ai sani stili di vita in QuBi Forze Armate, attività laboratoriali animative e di educazione alimentare in Qubi Loreto; in quest'ultimo verranno svolti anche degli incontri con un esperto dedicato all'educazione alimentare per i genitori con figli frequentanti le scuole della zona.

Altresi, prosegue l'impegno della Cooperativa nel progetto WeMi, sia attraverso la piattaforma digitale sia fisica. Inoltre, durante l'anno 2019, sono stati rinnovati i seguenti accreditamenti inerenti il sistema della domiciliarità:

- **Giugno 2019**: Rinnovo Accreditamento Ambito Carate - Bando di accreditamento per la fornitura del servizio di assistenza domiciliare ad anziani e disabili. Valido fino a giugno 2025

- **Dicembre 2019**: Rinnovo Accreditamento Ambito Magenta - Bando per l'accredito di soggetti che erogano prestazioni assistenziali a carattere domiciliare a favore di disabili e anziani residenti nell'ambito territoriale del magentino. Valido da gennaio 2020 a dicembre 2020.

In corso d'anno la Società Cooperativa Nuovi Orizzonti ha ristipulato con scadenza al 31/12/2018, prorogata successivamente al 31/12/2019 i contratti già in essere **del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata con la Regione Lombardia per tutti i distretti di Milano, Milano Città, Milano 1, Milano 2, Monza Brianza, Pavia e Lomellina, Lodi e Crema.**

Inoltre, abbiamo ripresentato domanda per l'accredito del servizio scolastico per minori disabili in tutte le scuole di ogni ordine e grado **accreditandosi in tutti gli istituti delle nove zone del Comune di Milano.** Inoltre, per l'anno 2019 siamo stati iscritti nell'elenco dei soggetti qualificati per interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale, **con ATS Città Metropolitana di Milano ed ATS Brianza.**

Risulta in aumento l'impegno della Cooperativa nella partecipazione e promozione di rapporti con la rete **delle Risorse Formali ed Informali** con un'attenzione sempre maggiore e costante alla progettazione ed alla costruzione di un reticolo diffuso con la pluralità di soggetti che a vario titolo sono attivi o attivabili nella comunità locale.

Alla luce di queste constatazioni, la Nostra Cooperativa, si prefigge nel corso del prossimo anno, di attivare e/o proseguire progetti a sostegno di **persone particolarmente Fragili a Rischio di Esclusione Sociale.**

Un ulteriore obiettivo che la cooperativa ha continuato a perseguire nell'anno 2019 è stato quello di **migliorare il Sistema di Gestione della Qualità**, investendo sulle risorse umane nonché in termini di ottimizzazione dei processi, ottenendo l'estensione della certificazione di Qualità ai sensi della normativa Uni En Iso 9001: 2008 anche per i servizi domiciliari rivolti ai minori e loro famiglie.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SEZIONE 8 – PERSONALE

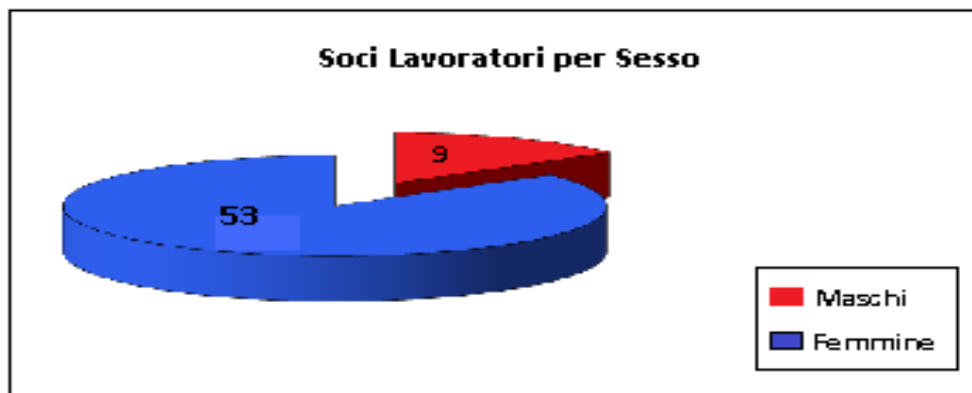
- **Personale occupato** nelle diverse attività:
- Il totale dei soci lavoratori che hanno costituito nell'anno 2019 la Forza Lavoro della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale è stato pari a **62** lavoratori dal totale dei soci pari a **64** di cui **2** soci non costituiscono forza lavoro.

BASE SOCIALE

| Base Sociale | |
|---|----|
| Soci Lavoratori | 64 |
| Soci che non costituiscono forza lavoro | 2 |
| Soci Lavoratori | 62 |

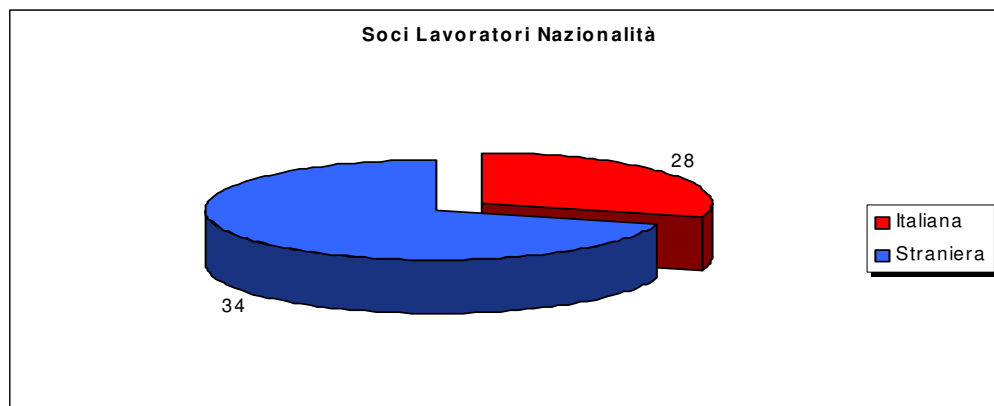
SOCI LAVORATORI PER SESSO

| Soci Lavoratori Sesso | |
|-----------------------|----|
| Maschi | 9 |
| Femmine | 53 |



SOCI LAVORATORI PER NAZIONALITA'

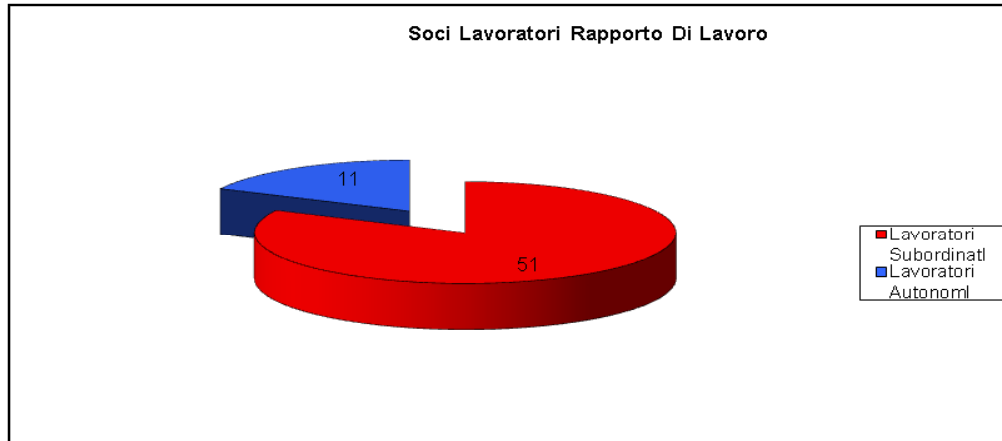
| Soci Lavoratori Nazionalità | |
|-----------------------------|----|
| Italiana | 28 |
| Straniera | 34 |



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

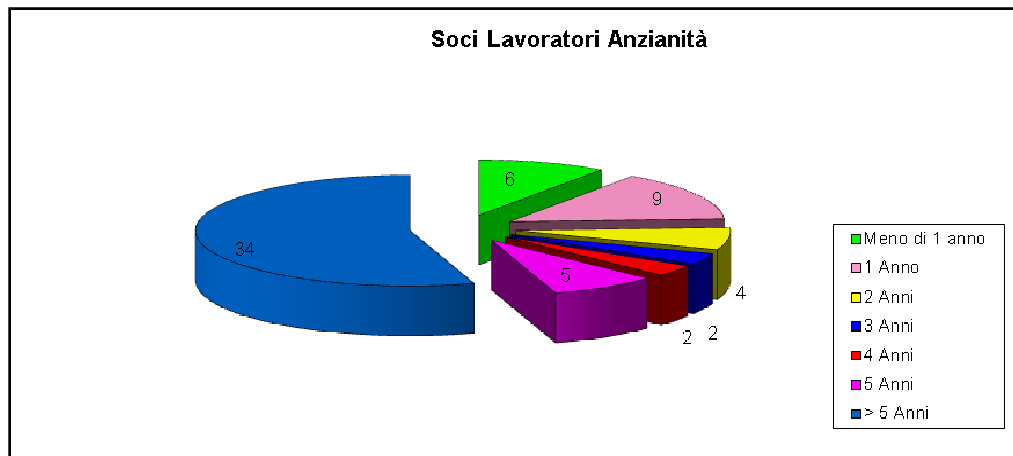
SOCI LAVORATORI TIPOLOGIA DEI RAPPORTI DI LAVORO

| Soci Lavoratori Rapporto Lavoro | |
|---------------------------------|----|
| Subordinati | 51 |
| Autonomi | 11 |
| Soci Lavoratori | 62 |



SOCI LAVORATORI ANZIANITA'

| Soci Lavoratori Anzianità | |
|---------------------------|----|
| Meno di 1 anno | 6 |
| 1 Anno | 9 |
| 2 Anni | 4 |
| 3 Anni | 2 |
| 4 Anni | 2 |
| 5 Anni | 5 |
| > 5 Anni | 34 |

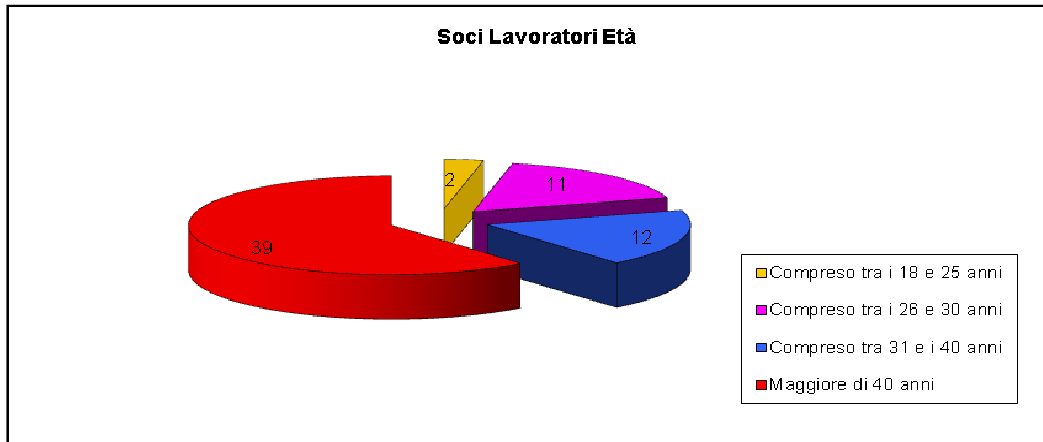


Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SOCI LAVORATORI ETA' ANAGRAFICA

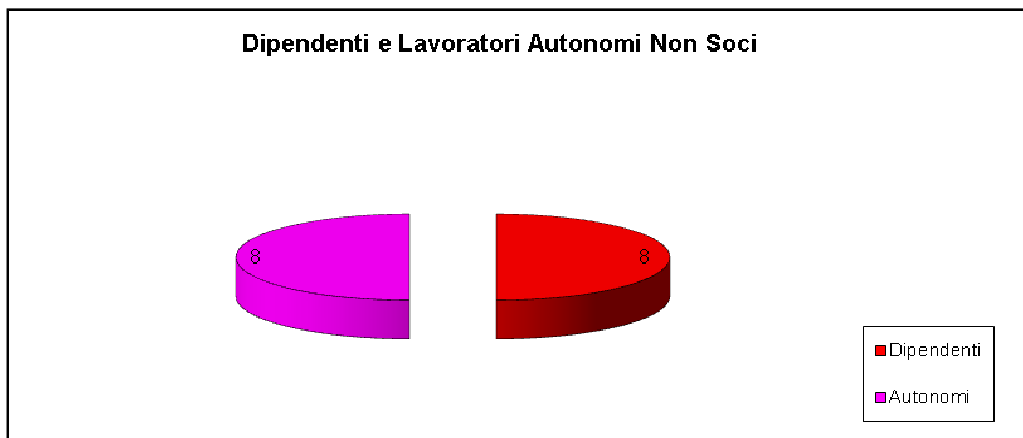
Soci Lavoratori Età

| | |
|-----------------------------|----|
| Compreso tra i 18 e 25 anni | 2 |
| Compreso tra i 26 e 30 anni | 11 |
| Compreso tra 31 e i 40 anni | 12 |
| Maggiore di 40 anni | 39 |



DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI NON SOCI

| Dipendenti e Lavoratori Autonomi | |
|----------------------------------|----|
| Dipendenti | 8 |
| Lavoratori Autonomi | 8 |
| Totale | 16 |



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2019

SICUREZZA E SALUTE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO D.LGS 81/2008 E S.S.M.I

Nuovi Orizzonti è attenta al tema della sicurezza dei lavoratori, ha provveduto da tempo alla redazione del piano di prevenzione e di protezione, alla nomina del medico competente, del responsabile della sicurezza e all'individuazione del rappresentante dei lavoratori per la prevenzione, ha aggiornato il documento di valutazione dei rischi.

Il medico competente, secondo il piano di sorveglianza stabilito, effettua una visita annuale dei lavoratori per verificarne l'idoneità lavorativa.

Il responsabile della sicurezza coordina l'effettuazione della formazione in materia di prevenzione e protezione e tiene costantemente aggiornata la redazione del piano di sua competenza.

Ogni operatore dispone degli indumenti di lavoro, dei presidi di prevenzione e protezione indicati nel manuale dei rischi per le diverse figure professionali, per ASA e OSS (guanti in lattice monouso, o in vinile monouso per gli operatori con intolleranza e/o allergie, guanti in vinile rinforzati per uso di sanificazione ambientale e/o pulizia, mascherine protettive per ridurre il rischio di contaminazioni batteriche, camici monouso per i casi di disinfezioni o similari, cuffia protettiva per i capelli per le prestazioni relative alla preparazione dei pasti, camice - grembiule per i normali utilizzi), del tesserino di riconoscimento che, in base ai protocolli operativi, viene apposto in modo visibile.

La Cooperativa ha aggiornato in itinere in corso d'anno il documento di valutazione del rischio, anche in relazione alla valutazione del rischio da stress lavoro correlato.

MISURE DI PROTEZIONE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI D.LGS 196/2003 S.S.M.I E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gli amministratori danno atto che la Cooperativa si è adeguata alle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 che adegua la normativa italiana al Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR entrato in vigore in Italia il 25/05/2018. In particolare segnalano che il Documento Programmatico sulla Sicurezza, depositato presso la sede sociale e liberamente consultabile, è stato redatto nei termini previsti dalla legge e si è provveduto al suo aggiornamento nei termini di legge.